

PHỤ LỤC 2

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Quy định chung

- 1.1 Chính Sách Bảo Mật này được ban hành bởi Công ty TNHH GalaxyOne, một công ty trách nhiệm hữu hạn có mã số đăng ký doanh nghiệp 0316229413, địa chỉ trụ sở chính tại Tầng 14, Tòa nhà HD Tower, 25bis Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**GalaxyOne**”).
- 1.2 Chính sách này áp dụng cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào (sau đây gọi tắt là “**Người dùng**”) truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của GalaxyOne thông qua ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh và/hoặc website <https://vietnamkhoemanh.vn/>.
- 1.3 Dữ liệu cá nhân bao gồm các thông tin, dữ liệu về Người dùng mà GalaxyOne thu thập được thông qua việc Người dùng truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên website <https://vietnamkhoemanh.vn/>, ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh, hoặc từ nguồn cung cấp thông tin, dữ liệu khác phù hợp với quy định pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 1.4 Ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh chỉ truy cập các chức năng trên điện thoại/máy tính/thiết bị thông minh của Người dùng khi có sự đồng ý rõ ràng của Người dùng bằng cách nhấn vào nút “**Tôi đồng ý cho Ứng dụng truy cập vào [tên tính năng] của thiết bị**”. Nếu không có sự đồng ý rõ ràng của Người dùng bằng hành động như nêu trên, Ứng dụng cam kết không truy cập vào bất cứ tính năng, thông tin nào trên điện thoại/máy tính/thiết bị thông minh của Người dùng.
 - Bằng việc nhấn vào nút “**Tôi đồng ý cho Ứng dụng truy cập vào [tên tính năng] của thiết bị**”, Người dùng đồng ý và cho phép Ứng dụng chỉ truy cập các chức năng dưới đây trên điện thoại/máy tính/thiết bị thông minh của Người dùng để cung cấp dịch vụ.
 - Bằng việc nhấn vào nút “**Tôi đồng ý cho Ứng dụng truy cập vào [tên tính năng] của thiết bị**”, Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng, khi Người dùng đã cấp quyền truy cập cho chúng tôi, Người dùng sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với việc truy cập này.

2. Cơ sở xử lý Dữ liệu cá nhân

- 2.1 Bằng việc truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên website vietnamkhoemanh.vn và Ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne, Người dùng xác nhận, chấp thuận và đồng ý tuân thủ các quy định tại Chính sách bảo mật này, và theo đây Người dùng đồng ý cho phép GalaxyOne thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Chính sách bảo mật này. Nếu Người dùng không đồng ý cho phép GalaxyOne thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ Dữ liệu cá nhân của mình như quy định trong Chính sách bảo mật này, Người dùng vui lòng không sử dụng các sản phẩm, dịch vụ và không truy cập website vietnamkhoemanh.vn hoặc ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne.
- 2.2 Người dùng có thể rút lại sự chấp thuận cho phép GalaxyOne xử lý Dữ liệu cá nhân bằng việc gửi thông báo cho GalaxyOne. Trong trường hợp này, Người dùng lưu ý rằng việc rút lại sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử

lý trước đó đối với Dữ liệu cá nhân trên cơ sở sự chấp thuận của Người dùng, đồng thời Dữ liệu cá nhân vẫn sẽ tiếp tục được lưu trữ theo quy định của pháp luật hiện hành. Ngoài ra, khi Người dùng từ chối cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, không chính xác các thông tin được yêu cầu hoặc không tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, GalaxyOne có thể sẽ không cung cấp cho Người dùng các sản phẩm, dịch vụ đầy đủ và chất lượng theo tuyên bố.

- 2.3 Người dùng đồng ý sẽ không cung cấp cho GalaxyOne bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc có thể gây nhầm lẫn. Người dùng đồng ý sẽ thông báo cho GalaxyOne về bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc khi có sự thay đổi thông tin của Người dùng. Người dùng cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, và hiệu lực của thông tin do Người dùng cung cấp cho GalaxyOne.

3 Thu thập Dữ liệu cá nhân

GalaxyOne thu thập Dữ liệu cá nhân của Người dùng từ nhiều nguồn khác nhau được liệt kê dưới đây. GalaxyOne có thể thu thập, liên kết và kết hợp các Dữ liệu cá nhân của Người dùng lại để tạo điều kiện tốt nhất cho Người dùng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, website và ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh.

- 3.1 Thu thập Dữ liệu cá nhân khi Người dùng cung cấp cho GalaxyOne.
- Tên, ngày tháng năm sinh, quốc tịch, giới tính, số chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu và các thông tin nhận dạng khác.
 - Thông tin liên lạc như: số điện thoại, địa chỉ, email và các thông tin liên lạc khác của Người dùng.
 - Thông tin yêu cầu kê khai tại hồ sơ đăng ký để Người dùng có thể đủ điều kiện sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: địa điểm check-in, điem đi, điem đến, lịch trình di chuyển, lịch sử tiếp xúc, tình trạng sức khỏe và các thông tin khai báo y tế khác theo mẫu tờ khai do Bộ Y tế ban hành.
 - Thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ như tên chủ thẻ, số thẻ, ngày hết hạn, mã xác thực.
 - Thông tin trao đổi, phản hồi, trả lời giữa GalaxyOne và Người dùng khi Người dùng liên hệ GalaxyOne qua các kênh: điện thoại, email, văn bản và ngược lại.
 - Các thông tin, dữ liệu nhạy cảm theo đặc tính vốn có và nhận biết chung như: quốc tịch, dữ liệu sinh trắc học, y tế... được GalaxyOne thu thập khi và chỉ khi Người dùng đồng ý. GalaxyOne luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật hiện hành liên quan đến việc bảo vệ thông tin, dữ liệu nhạy cảm.
- 3.3 Thu thập Dữ liệu cá nhân khi Người dùng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên website, ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne:
- Thông tin các dịch vụ (khai báo y tế nhập cảnh, khai báo di chuyển nội địa, khai báo toàn dân, xét nghiệm, tiêm chủng, check-in địa điểm).
 - Thông tin về thanh toán (số tiền, hình thức, thời gian... thanh toán).
 - Đánh giá, nhận xét của Người dùng về việc sử dụng dịch vụ.
 - Vị trí của Người dùng.
 - Thông tin về cấu hình, phần mềm, phần cứng của thiết bị sử dụng để truy cập vào trang thông tin điện tử, ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh.

II. ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT

1. Mục đích thu thập thông tin

- 1.1 Thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Người dùng
 - Xử lý các yêu cầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Người dùng.
 - Cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo đúng yêu cầu của Người dùng.
 - Thâm định tính phù hợp khi Người dùng đăng ký và sử dụng/cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trên website và Ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh.
- 1.2 Tuân thủ các quy định về kế toán, thuế
GalaxyOne thu thập, lưu trữ và sử dụng Dữ liệu cá nhân của Người dùng cho các mục đích quản lý doanh nghiệp nội bộ như: lưu trữ hồ sơ và tuân thủ các nghĩa vụ về kế toán, hóa đơn và thuế theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 1.3 Chăm sóc, hỗ trợ khách hàng
GalaxyOne sử dụng Dữ liệu cá nhân để cung cấp cho Người dùng các dịch vụ chăm sóc khách hàng như sau: (i) tiếp nhận và giải quyết thông tin, góp ý, đề nghị và khiếu nại từ Người dùng để hoàn thiện chất lượng dịch vụ, và (ii) thực hiện thăm dò về sự hài lòng của Người dùng nhằm hiểu rõ hơn nhu cầu của khách hàng.
- 1.4 Liên hệ với Người dùng
GalaxyOne sử dụng Dữ liệu cá nhân để liên hệ với Người dùng qua email, gọi điện thoại, tin nhắn SMS, bưu chính hoặc các hình thức thông báo khác nhằm thực hiện việc cung cấp các dịch vụ của GalaxyOne theo yêu cầu của Người dùng hoặc trong trường hợp cần thiết.
- 1.5 Nghiên cứu phát triển và bảo mật
GalaxyOne có thể sử dụng Dữ liệu cá nhân để thử nghiệm, nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm, dịch vụ. Điều này cho phép GalaxyOne hiểu và phân tích nhu cầu của Người dùng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Người dùng, cải thiện và tăng cường an toàn và bảo mật cho các sản phẩm, dịch vụ, website, ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne, phát triển các tính năng, sản phẩm, dịch vụ mới.
- 1.6 Đảm bảo an ninh, an toàn và tuân thủ quy định pháp luật
GalaxyOne sử dụng Dữ liệu cá nhân của Người dùng để bảo vệ an toàn cho Người dùng và những người khác khi cung cấp/sử dụng dịch vụ bằng cách:
 - Xác minh, kiểm tra nhận dạng khi yêu cầu và cung cấp/sử dụng dịch vụ;
 - Cung cấp với cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật.
- 1.7 Cho các mục đích khác
 - Để duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác, việc cung cấp thông tin có thể được yêu cầu tại từng thời điểm nhằm đảm bảo các sản phẩm, dịch vụ của website và ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh luôn hoạt động suôn sẻ;
 - Bất kỳ mục đích nào khác mà GalaxyOne thông báo cho Người dùng tại thời điểm xin sự cho phép của Người dùng hoặc khi GalaxyOne đã tuân thủ nghiêm ngặt các luật áp dụng hiện hành và Chính sách bảo mật này.

2 Phạm vi sử dụng thông tin

- Thông tin của Người dùng được sử dụng trong quá trình cung cấp dịch vụ và chăm sóc khách hàng của GalaxyOne.
- Thông tin của Người dùng có thể được cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

3 Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

- GalaxyOne lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Người dùng cho các mục đích pháp lý, cung cấp dịch vụ, quản lý, kinh doanh và hoạt động của doanh nghiệp.
- GalaxyOne sẽ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Người dùng trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc cho đến khi Người dùng có yêu cầu hủy, xóa hoặc ngăn chặn việc truy cập, sử dụng Dữ liệu cá nhân đã cung cấp. Trường hợp pháp luật hiện hành cho phép hoặc yêu cầu Dữ liệu cá nhân của Người dùng phải lưu trữ vĩnh viễn hoặc lưu trữ có thời hạn xác định, GalaxyOne sẽ tuân thủ quy định pháp luật và thực hiện nghĩa vụ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Người dùng theo luật định.
- Thời gian lưu trữ dữ liệu: Theo quy định của pháp luật Việt Nam.

4 Những cá nhân, tổ chức có thể được tiếp cận với Dữ liệu cá nhân

GalaxyOne sẽ không cung cấp, tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số trường hợp cần thiết để thực hiện mục đích thu thập Dữ liệu cá nhân nêu tại Chính sách bảo mật này, cụ thể:

- Các đối tác hợp tác kinh doanh, đơn vị liên kết, đơn vị thành viên, công ty con, chi nhánh của GalaxyOne liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của Người dùng;
- Các phòng/ban, cán bộ, nhân viên, đại lý của GalaxyOne bao gồm nhưng không giới hạn: thanh toán, kiểm tra lý lịch, vận hành, chăm sóc khách hàng;
- Các nhà cung cấp dịch vụ như: nhà cung cấp thiết bị/phần mềm lưu trữ, nhà cung cấp phân tích dữ liệu, nhà cung cấp dịch vụ nhận biết danh tính.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà GalaxyOne được yêu cầu tiết lộ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

5 Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- CÔNG TY TNHH GALAXYONE
- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HD Tower, 25bis Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: (+84) 2873 058 555
- Email: info@vietnamkhoemanh.vn

6 Phương thức để Người dùng tiếp cận, điều chỉnh, hủy bỏ Dữ liệu cá nhân của mình

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau:

- Đăng nhập vào tài khoản của Người dùng trên website, ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne (nếu có) sau đó chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình; hoặc
- Người dùng có thể yêu cầu điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, yêu cầu hạn chế hoặc hủy bỏ việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Người dùng (trừ trường hợp pháp luật có

quy định khác không được hủy bỏ) và đưa ra bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Người dùng bằng cách gửi thông tin tới email: info@vietnamkhoemanh.vn hoặc liên hệ tổng đài: (+84) 2873 058 555.

7 Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Người dùng

7.1 GalaxyOne cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ Dữ liệu cá nhân:

- GalaxyOne chỉ thu thập Dữ liệu cá nhân cần thiết cho mục đích thu thập tại Chính sách bảo mật này;
- Dữ liệu cá nhân được xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng hiện hành.
- Dữ liệu cá nhân được thu thập với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp và sẽ không được xử lý ngoài các mục đích đã nêu tại Chính sách bảo mật này và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- Dữ liệu cá nhân được lưu trữ một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định pháp luật áp dụng hiện hành;
- GalaxyOne sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật hiện hành nhằm đảm bảo tính an toàn của Dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp, sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.

7.2 Ngoài các quy định nêu trên, GalaxyOne cam kết tuân thủ các nguyên tắc khác được pháp luật quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu Dữ liệu cá nhân.

8 Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Người dùng

- Khi phát sinh khiếu nại, tranh chấp liên quan tới thông tin cá nhân của Người dùng, GalaxyOne đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của GalaxyOne và thực hiện theo các bước sau:
 - + Bước 1: Người dùng khiếu nại về vụ việc liên quan tới thông tin cá nhân của mình tới GalaxyOne bằng cách gọi điện thoại đến số (+84) 2873 058 555 hoặc email info@vietnamkhoemanh.vn.
 - + Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của GalaxyOne sẽ tiếp nhận các khiếu nại của Người dùng. Tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại, GalaxyOne sẽ có những biện pháp cụ thể để hỗ trợ Người dùng giải quyết tranh chấp đó. GalaxyOne sẽ trả lời kết quả cho Người dùng trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.
- Trong trường hợp sự việc nằm ngoài khả năng và thẩm quyền giải quyết của GalaxyOne, GalaxyOne sẽ yêu cầu Người dùng đưa sự việc tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.
- GalaxyOne tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và bảo vệ thông tin cá nhân của Người dùng. Vì vậy, GalaxyOne cũng đề nghị Người dùng tôn trọng và tuân thủ đúng theo Chính sách bảo mật này và thực hiện cung cấp các thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và

trung thực. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức khác đều bị lên án và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

III. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

1. Sửa đổi và bổ sung

GalaxyOne có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản và điều kiện của Chính sách bảo mật này bất cứ lúc nào bằng cách công bố trên website <https://vietnamkhoemanh.vn/> và ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne. Bằng cách tiếp tục truy cập, đăng ký, sử dụng website <https://vietnamkhoemanh.vn/> và/hoặc ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh của GalaxyOne sau khi có các sửa đổi, bổ sung Chính sách bảo mật này, Người dùng đồng ý chấp nhận các sửa đổi, bổ sung từ GalaxyOne.

2. Hiệu lực và chuyển tiếp

Chính sách bảo mật này có hiệu lực từ ngày 01/09/2021 (“*Ngày hiệu lực*”).

Các Dữ liệu cá nhân đã được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ trước Ngày hiệu lực sẽ tiếp tục được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ theo các quy định của Chính sách bảo mật này.

Chính sách bảo mật này là nội dung không tách rời của Điều khoản sử dụng Ứng dụng Việt Nam Khỏe Mạnh. Điều khoản sử dụng đã được GalaxyOne công bố tại địa chỉ website: <https://vietnamkhoemanh.vn/>. Người dùng cần phải thường xuyên truy cập địa chỉ website này để cập nhật những sửa đổi, bổ sung (nếu có).